

**ОСОБЕННОСТИ
ЭФФЕКТИВНОГО
ОБЩЕНИЯ ВОСПИТАТЕЛЯ
И РОДИТЕЛЕЙ В ДОУ**

СЛАЙД № 2

ОБЩЕНИЕ

Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.



Умение общаться не дается человеку от природы, навыкам общения люди обучаются всю жизнь. Успешность работы воспитателя, сопряженной с постоянными контактами с родителями, в большей степени зависит от его умения общаться. При этом ведущая роль в общении принадлежит воспитателю, так как он является профессионалом и официальным представителем образовательного учреждения.

СЛАЙД № 3

ОБЩЕНИЕ С РОДИТЕЛЯМИ

ОДИН ИЗ НАИБОЛЕЕ СЛОЖНЫХ АСПЕКТОВ РАБОТЫ



СЛАЙД № 4



В процессе общения воспитатели и родители должны стремиться к единству мнений в воспитании ребенка, что крайне важно для его гармоничного развития. Поэтому каждый воспитатель в системе ДОО, согласно Федеральному государственному образовательному стандарту, должен не только уметь выполнять свои непосредственные задачи в реализации основной образовательной программы, но и быть готовым построить своё общение и сотрудничество с семьёй ребенка. Это должна быть единая система.

В ходе проведения своих консультаций для родителей, одной из основных рекомендаций является то, что в первую очередь родители должны общаться с воспитателями. Но часто приходится слышать от родителей: «Нам некогда, мы работаем, у нас свои дела, ребенок в детском саду целый день и всю ответственность за него несет воспитатель». «Смысла в общении не видят, ребенок жив здоров, и слава богу». «Мы вам их отдали, вы их и воспитывайте». Да действительно, ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время его пребывания лежит на воспитателе.

В соответствии с п. 2 ст. 44 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 – ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации» **образовательные организации оказывают помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся** в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития.

При общении с родителями:

ПОМНИТЕ, ЧТО ВЫ ТОЛЬКО ПОМОЩНИК РОДИТЕЛЕЙ, А НЕ ЛИЦО, ИХ ЗАМЕНЯЮЩЕЕ.

СЛАЙД №



При общении воспитатели направляют, просвещают родителей.

По тому, на сколько они принимают эти рекомендации, применяют их на практике, и испытывают потребность в общении с педагогами, родителей можно разделить на 2 категории:

СЛАЙД №



1. Родители с высоким уровнем потребности в общении с воспитателями, обладающие эмоционально-нравственной культурой:

- родители, которые легко идут на контакт;
- доброжелательные, приветливые, вежливые;
- заинтересованы в своем ребенке;
- уважительно относятся к сотрудникам детского сада, прислушиваются к ним;
- принимают участие в жизни группы, которую посещает ребенок;
- стараются присутствовать на родительских собраниях, мероприятиях ДОУ.

СЛАЙД №



2. Родители, которые не хотят общаться, для которых детский сад это место, где можно оставить своего ребенка под присмотром на целый день. Каждый родитель живет своей жизнью, у него свой круг интересов и потребностей, их отличает низкий уровень психолого-педагогической осведомленности, рекомендации не воспринимает. Это родители, которые лишают детей детства, детства именно в семье. Общение с такими родителями построить очень сложно. У них нет времени на своих детей, а тем более на общение с воспитателями. При этом они могут предъявлять ряд претензий и требований

к детскому саду и воспитателю в первую очередь, не выполняя самых простых вещей со своей стороны:

- неуважительно относятся к воспитателю, могут отчитать на повышенных тонах при ребенке;
- забывают положить детям в шкафчик сменную одежду;
- не следят за внешним видом своих детей;
- приводят детей в садик совершенно неподготовленными (без элементарных навыков самообслуживания);

- не соблюдают режим дня детского сада;
 - поздно забирают детей;
 - плохо воспитывают детей (чрезмерно балуют или, наоборот, не уделяют должного внимания ребенку);
- постоянно жалуются на свою несчастную жизнь, на то как им трудно, пытаясь долю вины переложить на воспитателя.

СЛАЙД №



СЛАЙД №

ВОСПИТАТЕЛЬ ПОМОГАЕТ БЛАГОПОЛУЧНОЙ СЕМЬЕ



И В ЧЕМ-ТО ПОМОГАЕТ ТОЛЬКО РЕБЕНКУ СЕМЬИ ПРОБЛЕМАТИЧНОЙ



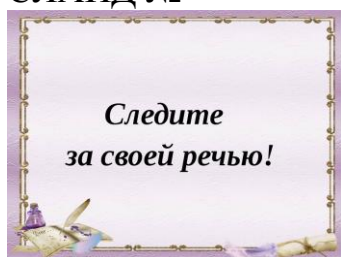
ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ ВОСПИТАТЕЛЯ С РОДИТЕЛЯМИ

ПЕДАГОГИ И РОДИТЕЛИ – ВЗРОСЛЫЕ ЛЮДИ, КОТОРЫЕ ИМЕЮТ СВОИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ, ВОЗРАСТНЫЕ И ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЧЕРТЫ, СВОЙ ЖИЗНЕННЫЙ ОПЫТ И СОБСТВЕННОЕ ВИДЕНИЕ ПРОБЛЕМ

-Диалогическое общение – наиболее оптимальный стиль общения с родителями.

- Старайтесь общаться с родителем не в присутствии детей.

СЛАЙД №



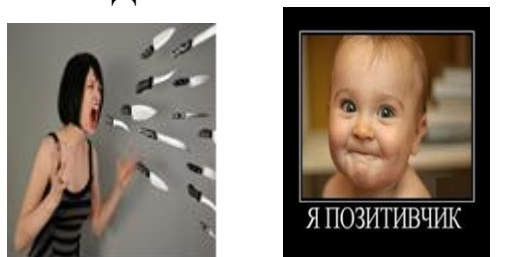
-При общении воспитатель несет ответственность за то, что он говорит. Следите за своей речью, что бы не навредить в первую очередь себе.

-Учитывает социальные запросы родителей (интересы, образовательные потребности) при организации общения с ними.

-Старайтесь планировать предстоящее общение: подбирать необходимую информацию, традиционные и нетрадиционные формы организации общения и методы активизации родителей.

-Будьте эмоционально-уравновешенными при общении с родителями, особенно с «трудными», подавайте пример воспитания и такта.

СЛАЙД №



-Не опускайтесь до уровня их некорректного общения. Необходимо сохранить эмоциональную отстраненность и поддерживать в себе спокойный и охлажденный нейтралитет, т.е. не позволять себе зарядиться отрицательными эмоциями этого родителя. «Воспитатель сам должен быть воспитан».

Необходимо «продержаться» примерно 10 секунд, пока родитель в форме монолога будет высказывать свои претензии или жаловаться на свою беспомощность. В случае с «агрессивным» родителем, нужно стараться избегать общения с ним. Предлагайте им сначала успокоиться и в другое время продолжить общение. Оставайтесь спокойной, уверенной в себе, не теряя вежливой доброжелательности.

-С проблемными родителями, дабы не иметь проблем, постарайтесь не создавать ситуацию «один на один». В присутствии других людей «проблемные» уже не столь проблемы!

-Силу вашим словам может придать уверенность в своих знаниях.

- Находите возможность говорить родителям что-нибудь хорошее о ребенке, о плохом говорите тактично.
- Беседа с родителями о достоинствах или недостатках их ребенка, о результатах выполнения им тех или иных заданий, прибегайте к примерам, описанным в литературе. Не сравнивайте конкретного ребенка с другими детьми вашей группы. Помните о том, что мера здоровья и развития у каждого ребенка строго индивидуальна. Ведь педагог, как и врач, должен руководствоваться девизом: «Не навреди!»
- При сообщении негативных фактов рекомендуется делать акцент не на них, а на пути преодоления нежелательных проявлений.
- Постоянно подчеркивайте общую цель относительно ребенка.
- Нужно выяснить, что родитель думает по поводу своего ребенка, как он его воспринимает, как относиться к нему, а затем выбрать стиль общения с родителем.
- Не стоит спорить с родителями, не навязывайте свою точку зрения.
- Не бойтесь критики в свой адрес, так как она помогает увидеть свои слабые места.
- Не попадаться на удочку комплиментов.
- Во время общения с родителями используйте открытые жесты, не скрещивайте перед собой руки, ноги.
- Всем своим видом поддерживайте состояние безопасности и комфорта.